

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Индивидуального Предпринимателя Сухарева Владимира Алексеевича (далее – «Правообладатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- а) **Сервис** – совокупность программных и аппаратных средств Правообладателя (вычислительные мощности) и Контента, к которым Пользователю предоставляется доступ в связи с заключением и/или исполнением Договоров.
 - б) **Сайт Правообладателя / Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://www.ilovefresh.ru>
 - в) **Мобильное приложение** – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться различными опциями Сервиса.
 - г) **Приложение** – интегрированный программный комплекс, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, на основе которых реализуется Сервис.
 - д) **Пользователь** – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.
 - е) **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.
 - ж) **Личный кабинет** – персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Сервисе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса, а также информации по оформленным Заказам и заключенным Договорам.
- 1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем Обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.3. Использование вами Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр Контента с использованием Сервиса;
- регистрация и/или авторизация в Сервисе;
- оформление Заказа с использованием Сервиса;
- иное использование Сервиса,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса вы подтверждаете, что:

- а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса.
- б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.
- в) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/ или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

2. Общие условия пользования Сервисом

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

- а) **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://www.ilovefresh.ru/policy.pdf>, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя.
- б) **Публичная оферта о заключении договора купли-продажи**, которая размещена и/или доступна в сети Интернет по адресу <https://www.ilovefresh.ru/soglashenie.pdf> и является обязательным для Сторон документом в случае оформления Пользователем Заказа на приобретение Товара с использованием Сервиса.

2.2. Использование функциональных возможностей Сервиса в части, ограниченной просмотром Контента и Обязательных документов, оформлением Заказа, возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации в Сервисе. Применение функциональных возможностей Сервиса с использованием Личного кабинета и иных специальных возможностей допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Сервисе в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.3. Перечень функциональных возможностей, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

2.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сервиса полностью или в определенной части.

2.5. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.4. Соглашения.

2.6. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п.2.4. Соглашения.

2.7. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.

2.8. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

3. Гарантии Пользователя

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

3.2. Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис.

4. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

4.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

4.2. Сервис предоставляется для использования в информационно-развлекательных целях на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

4.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

4.4. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сервиса Правообладателя программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сервисом;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Правообладателя.

4.5. Правообладатель никак не связан с Контентом, размещенным Пользователями в Сервисе, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

Всю ответственность за содержание такого Контента и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее данный Контент и/или добавившее его в Сервис Правообладателя.

4.6. Пользователю запрещается использование Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе

разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;

- распространения недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

4.7. При обнаружении ошибок в работе Сервиса или в размещенном на нем Контенте сообщите об этом Правообладателю по адресу, указанному в реквизитах или отдельно на Сайте для службы поддержки.

4.8. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, в том числе размещением ненадлежащего Контента, вам следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на сетевой адрес Контента, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

4.9. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Правообладатель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сервиса.

4.10. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

4.11. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в связи с предоставлением Сервиса ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на Правообладателя исключительно при наличии в его действиях вины.

5. Уведомления

5.1. Вы соглашаетесь получать от Правообладателя на указанный при работе с Сервисом электронный адрес и/или абонентский номер телефона (включая мессенджеры и push-уведомления в Мобильном приложении) информационные электронные сообщения, а также входящие вызовы (далее — «нотификаторы») с сообщениями о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

5.2. Правообладатель вправе использовать нотификаторы в рамках информационного обслуживания для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов,

а также в связи с оформлением Заказов, заключением и исполнением Договоров, либо проведением маркетинговых акций, в том числе в рекламных целях.

5.3. Направление Пользователю рекламной рассылки, в том числе, в случаях, предусмотренных п. 5.2. настоящего соглашения, осуществляется с предварительного согласия Пользователя.

6. Соглашение об использовании электронной подписи

6.1. Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

6.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя или указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

6.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

6.4. Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации в Сервисе, - в случае совершения любых действий по использованию Сервиса, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.

6.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

6.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

6.7. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты.

6.8. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сервиса, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый сообщив о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты с последующим подтверждением Продавцу с абонентского номера телефона, указанного Покупателем при регистрации.

7. Прочие условия

7.1. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Сервиса, которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

7.2. **Применимое право.** Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. **Арбитраж.** Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

7.4. **Изменения.** Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

7.5. **Редакция Соглашения.** Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу <https://www.ilovefresh.ru/soglashenie.pdf>

7.6. Реквизиты Правообладателя:

ИП Сухарев В.А.

ИНН/КПП: 7722166642105

ОГРН: 32477460023479

Банк: ПАО "Банк ВТБ"

БИК: 044525411

Расчётный счёт: 40802810525070001070

Адрес: 123098, г. Москва, ул. Живописная, 21А, 263

Дата публикации: 17.06.2024